

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Prasurvey kualitas pelayanan .....	4
Gambar 1.2. Prasurvey harga .....	5
Gambar 1.3. Prasurvey kepuasan pelanggan.....	6
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1. Tahap jalur satu.....	42
Gambar 3.2. Tahap jalur dua.....	42
Gambar 3.3. Tahap jalur gabungan.....	43
Gambar 4.1.1 Responden berdasarkan usia.....	47
Gambar 4.1.2 Responden berdasarkan pendidikan.....	48
Gambar 4.1.3 Responden berdasarkan pekerjaan.....	49
Gambar 4.1.4 Responden berdasarkan pendapatan.....	49
Gambar 4.1.5 Responden berdasarkan frekuensi datang.....	50
Gambar 4.5. Uji asumsi klasik.....	62
Gambar 4.6. Analisis jalur satu.....	68
Gambar 4.7. Analisis jalur dua.....	74
Gambar 4.8. Analisis jalur gabungan.....	74